



Algemene Voorwaarden

Op de website en in deze algemene voorwaarden geven wij informatie over de voorwaarden en afspraken die gelden als je producten bestelt en/of als je een dienst afneemt bij Wijn aan de Zaan.

Artikel 1 – Definities

Wijn aan de Zaan, gevestigd te Wormer, KvK-nummer 82428417, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Wijn aan de Zaan. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Wijn aan de Zaan tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht, of wanneer de klant producten tegen betaling afneemt bij Wijn aan de Zaan.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Wijn aan de Zaan

Gevestigd te Wormer

Verstichtingsnummer: 000048661430

KvK nummer: 82428417

BTW nummer: NL003680790B15

E-mailadres: info@wijnaandezaan.nl

Telefoonnummer: +316 39705563

Artikel 3 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer (verder te noemen Wijn aan de Zaan), op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Wijn aan de Zaan en de klant.
- De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Wijn aan de Zaan in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant via de e-mail met verwijzing naar de tekst op deze pagina op www.wijnaandezaan.nl beschikbaar gesteld. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
- Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 oktober 2022.

Artikel 4 – Het aanbod

- Voor al onze producten en diensten geldt: geen 18, geen alcohol. De wettelijke leeftijd om wijn te kopen of om deel te nemen aan een wijnproeverij is minimaal 18 jaar. In de reserveringsmodule wordt om de leeftijd gevraagd en door deze in te vullen bevestigt de klant aan deze voorwaarden te voldoen.
- Wijn aan de Zaan levert haar aanbod in Nederland en België. Neem voor levering aan andere landen van tevoren contact op met Wijn aan de Zaan.
- Het aanbod is vrijblijvend. Wijn aan de Zaan is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Wijn aan de Zaan niet.
- Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- Offertes voor bedrijven worden opgesteld exclusief btw. Offertes voor consumenten worden opgesteld inclusief btw.
- Voor verzendingen van flessen wijn binnen Nederland hanteert Wijn aan de Zaan € 5,95 verzendkosten. De verzendkosten voor overige pakketten (zonder wijn) bedraagt € 4,95. Boven een bedrag van €75,- betaald zowel bedrijf als consument geen verzendkosten.
- Voor verzendingen van flessen wijn en overige pakketten naar België hanteert Wijn aan de Zaan € 7,50 verzendkosten.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Wijn aan de Zaan niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- Voor wijnproeverijen rekent Wijn aan de Zaan een vast bedrag per deelnemer. Reiskosten zijn hierbij inbegrepen indien de wijnproeverij plaats vindt in de Zaanstreek of Wormerland. Voor andere regio's worden reiskosten berekend, namelijk € 0,35 cent per kilometer. Eventuele parkeerkosten zullen worden doorbelast aan de klant (bedrijf of consument). Bij parkeerkosten gelden de daadwerkelijk gemaakte kosten.

Artikel 5 – Informatievoorziening

- De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Wijn aan de Zaan.
- De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Wijn aan de Zaan zal de gegevens vertrouwelijk behandelen. De klant vrijwaart Wijn aan de Zaan voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
- Stelt de klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 – De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke / elektronische aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Wijn aan de Zaan kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Wijn aan de Zaan op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden zoals een betaling vooraf.
- Na aanvaarding van de overeenkomst / ontvangst van de betaling wordt het product toegezonden naar het opgegeven adres/de opgegeven adressen. De levering kan, ter keuze van Wijn aan de Zaan, zowel geschieden per pakketpost, als door Wijn aan de Zaan zelf.
- Bij het reserveren van een dienst (bijvoorbeeld een wijnproeverij) ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging.
- Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

- Wijn aan de Zaan zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Indien de bestelling plaatsvindt via een offerte of bij aanvaarding van het aanbod dan verklaart de klant of de klant dat hij 18 jaar is of ouder. Bij het afnemen van een dienst dan verklaart de

klant dat ten tijde van de deelname aan de dienst / ontvangst van de wijnboxen de deelnemers 18 jaar zijn of ouder.

- Als plaats van levering geldt dat de klant Wijn aan de Zaan kenbaar heeft gemaakt via schriftelijke weg en eventueel via een format geleverd door de ondernemer.
- Volgens de Alcoolwet geldt vanaf 1 juli 2021 dat levering van alcohol aan consumenten dient plaats te vinden met een leeftijdsidentificatie dat de ontvanger 18 jaar is of ouder. Wijn aan de Zaan heeft met de bezorgdiensten (Flespakket en PostNL) afgesproken dat een leeftijdsidentificatie verplicht is bij het in ontvangst nemen van pakketten met alcohol. De pakketten kunnen gevolgd worden met een track en trace die per mail wordt verstuurd door de bezorgdienst aan de ontvanger. Voor het ophalen van een pakket bij een servicepunt is altijd een geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) nodig. Let op: pakketten blijven standaard 7 dagen liggen bij het servicepunt en gaan daarna retour naar Wijn aan de Zaan. Retour zendingen brengen extra kosten met zich, die worden verhaald op de klant / de ontvanger. Wijn aan de Zaan is niet verantwoordelijk voor de extra kosten bij het niet tijdig ophalen van een pakket bij een servicepunt en/of bij een retourzending. Bij het opnieuw versturen van het pakket worden de kosten van verzending opnieuw in rekening gebracht door Wijn aan de Zaan.
- In geval van verzending van producten als verrassing, kan Wijn aan de Zaan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de extra kosten, in geval van niet thuis zijn en derhalve niet tijdig ophalen van de producten bij het servicepunt.
- Wijn aan de Zaan is verzekerd voor het transport tot het moment van persoonlijke overdracht van de producten aan de klant of de overhandiging van de producten aan de bezorgdiensten. Vanaf dat moment gaat de verzekering in van de klant dan wel de bezorgdiensten. Wijn aan de Zaan is niet verantwoordelijk voor schade na ontvangst van de goederen. Ook niet als de klant ervoor kiest zelf het transport te regelen.
- Wijn aan de Zaan streeft ernaar producten binnen maximaal 2 werkdagen te leveren en altijd in afstemming met de klant. Hiervoor is Wijn aan de Zaan afhankelijk van bezorgdiensten als de zending per post wordt verstuurd. Als de bezorging onverwacht langer duurt dan krijgt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
- Bij grote aantal bestellingen dient rekening gehouden te worden met een handelings/verwerkingstijd van minimaal twee weken na akkoord op de offerte.
- Wijn aan de Zaan zal geaccepteerde bestellingen in ieder geval uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn of met een duurtransactie. De klant heeft na deze 30 dagen in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en afzien van de aankoop. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding. Wijn aan de Zaan is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdiensten.
- Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- In geval van ontbinding conform lid 7 zal Wijn aan de Zaan het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Wijn aan de Zaan zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
- Indien het pakket niet leverbaar is of in geval van weigering, bijvoorbeeld doordat de klant een fout adres heeft opgegeven, dan worden de kosten voor het retourneren plus de eventuele boete vanuit de pakketdienst gefactureerd aan de klant. Het opnieuw verzenden wordt in rekening gebracht bij de klant.
- Mocht een wijnproeverij onverhoopt door een ernstige zaak of door ziekte van Wijn aan de Zaan, niet door kunnen gaan, dan laat Wijn aan de Zaan dit zo snel mogelijk weten aan de klant. In overleg wordt samen naar een alternatieve datum gekeken of er wordt een derde ingeschakeld. Er wordt geen restitutie gegeven.

- Mocht een wijnproeverij onverhoopt door een ernstige zaak bij de klant, niet door kunnen gaan, dan laat de klant dit zo snel mogelijk weten aan Wijn aan de Zaan. In overleg met Wijn aan de Zaan wordt samen naar een alternatieve datum gekeken. Er wordt geen restitutie gegeven.

Artikel 9 – Betaling en in gebreke stellen

- In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een product vindt betaling plaats via een factuur die per elektronische weg wordt verstuurd bij aangaan van de overeenkomst.
- In geval van een overeenkomst tot de aanschaf van producten of diensten, vindt de betaling plaats binnen 14 dagen nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst inclusief factuur heeft ontvangen.
- Alle facturen zullen door de klant worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. De klant dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- Wijn aan de Zaan zal maximaal twee keer een betalingsherinnering sturen waarna een procedure tot in gebreke stelling wordt gestart.
- Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan zijn zij van rechtswege in verzuim en zullen zij, onverminderd de eventuele overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de klant.
- Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- De intellectuele eigendomsrechten op de door Wijn aan de Zaan aan klant ter beschikking gestelde materialen zijn eigendom van Wijn aan de Zaan. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
- De klant komt een onbeperkt publicatierecht toe voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die door Wijn aan de Zaan voor de klant zijn gemaakt na volledige betaling. De klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen. Aangeleverd materiaal is bestemd voor de klant en mag tevens niet door derden worden gebruikt. Aangeleverde teksten mogen enkel onder naam van klant worden geplaatst, niet onder namen van derden.
- De klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken zonder voorafgaande toestemming.
- Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Wijn aan de Zaan een vergoeding toe ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
- Wijn aan de Zaan blijft eigenaar van het materiaal, tenzij anders is vermeld. Klant komt enkel een gebruiksrecht toe.
- Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Wijn aan de Zaan toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor haar portfolio en voor promotionele doeleinden.
- Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op dit materiaal zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 11 – Klachtenregeling

- Wijn aan de Zaan doet er alles aan om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Neem bij ontevredenheid over producten of diensten contact met Wijn aan de Zaan via info@wijnaandezaan.nl.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Wijn aan de Zaan, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
- Bij Wijn aan de Zaan ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Wijn aan de Zaan binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Bij klachten dient de klant zich allereerst te wenden tot Wijn aan de Zaan.
- Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Wijn aan de Zaan is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de van door Wijn aan de Zaan geleverde producten en/of diensten.
- Wijn aan de Zaan kan niet worden aangesproken tot vergoeding van kosten indien zij als gevolgd van overmacht niet aan de verbintenis heeft kunnen voldoen. In geval van overmacht behoudt Wijn aan de Zaan het recht om af te wijken van de overeengekomen voorwaarden.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering.
- Wijn aan de Zaan verkeert in overmacht wanneer hij niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van aan hem niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen in ieder geval:
 - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers;
 - ziekte of ernstige familieomstandigheden van de ondernemer;
 - transportproblemen (inclusief drukte) van bezorgdiensten;
 - overheidsmaatregelen;
 - milieurampen (inclusief droogte, aardbevingen, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw);
 - oorlogstoestand.

Artikel 13 - Geschillen

- Op overeenkomsten tussen Wijn aan de Zaan en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 - Auteursrecht

- Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van producten, concepten of evenementen/workshops die door de ondernemer tot stand zijn gekomen blijven eigendom van Wijn aan de Zaan.

Artikel 15 - Aanvullende en afwijkende bepalingen

- Als Wijn aan de Zaan in de toekomst iets verandert aan deze Algemene Voorwaarden, wordt dat aan de klant kenbaar gemaakt als deze op dat moment lopende contracten heeft.